

# 変わることに取り組む覚悟

## 「明日も来たくなる会社」を目指して

<報告者> **(株)のうひ葬祭** 代表取締役 **鈴木哲馬氏**

<社員数> 97名 (正規46名・非正規51名)

<売上高> 約8億5千万円

<業種> 葬儀・式典運営

後発企業として勝ち抜くために、20代からどうすればお客が増えるのかを考え続け、あらゆる勉強会に参加し、あらゆるシステムを導入してきた。その結果10年前、目標としていた地域No.1葬祭企業(年間750件)となった。ところが振り返ると、疲れきった社員の顔と暗い会社の雰囲気。その後、業績も下降の一途を辿りはじめる…。

業績のみを追い求めても本当に納得する結果は導かれない。業績が上がって安心するのは社長だけであり、社員の感情を無視していたことに気付いた鈴木哲馬氏。

自分が築きたい会社はどんな会社なのかと疑問が頭の中を巡り整理する中、社内のあらゆる人間関係を良くし、「明日も来たくなるような会社」を目指すことにシフトする。その結果、社員一人ひとりがお客様を感動させることを必死に考え実践する企業となるのではないかと考えたのだ。しかし、これには大変な時間が掛かる。また、業績に明るい兆しが見えない中、社員を信頼しとことん我慢する必要が経営者にはある…。

関係性の向上を目指して5年、会社の雰囲気が変わり、業績面においても何となく明るい兆しが見えてきて、やっと好循環になりつつある今に至る経過を報告頂きます。

今年度、中濃地区の活動テーマ「覚悟(時間的な)をもって変わることに取り組もう」の背景でもある鈴木氏の経営体験。皆様の会社の人間関係はいかがででしょうか。この機会に今一度考えたいと思います。



日時 **8月22日(火)**  
18:00～20:30

会場 **関市文化会館**  
関市桜本町 2-30-1  
TEL. 0575-24-2525

参加費 **無料** (懇親会は実費)  
※懇親会の会場は近隣の居酒屋を予定

2017.8.22(火) 中濃地区例会

出席します       欠席します  
( 懇親会 / 参加 不参加 )

企業名

役職

氏名

会員の皆様はなるべく e-doyu にて出欠を登録お願いいたします。

FAX<058>274-8798 TEL<058>273-2182